



**VICINO LUZERN**  
In unserem Quartier alt werden

## Unsere Angebot **Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier**

Wir unterstützen Sie, damit Sie in Ihrem vertrauten Wohnumfeld möglichst lang, möglichst sicher und selbstbestimmt leben können.

Sie wählen jene Unterstützung, die Sie dafür benötigen und Ihnen wichtig ist.



## Gesamtpaket Vicino Luzern

Persönliche, individuelle Kurzberatungen bei Problemen im Alltag und Vermittlung professioneller Dienstleistungen	Grundangebot
Hilfe beim Knüpfen von Kontakten im Quartier	
Teilnahmemöglichkeit an den organisierten Anlässen	
Mitgestalten von Anlässen	
Führen des Abklärungsgesprächs für das Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier bei Ihnen zu Hause – mit Abgabe und Erläuterung der relevanten Unterlagen	Zusatzangebot «Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier»
Zugang zur telefonischen 24-Stunden-Erreichbarkeit bei pflegerischen Notfällen oder sonstigen Situationen, in denen Sie dringend auf Hilfe angewiesen sind	
Sicherstellen der Zutrittsberechtigung zur Wohnung	
Sicherstellen von Hausbesuchen und präventiven Telefonanrufen	
Benachrichtigung Ihrer Angehörigen und Bezugspersonen in Notfallsituationen	
Sicherstellen von weiteren Abmachungen für die soziale Sorge (bspw. Störenkontrolle)	
Vorübergehendes Sicherstellen der Tier- und Pflanzenpflege, wenn Sie dies infolge eines Notfalls nicht mehr selbst gewährleisten können	
Vorübergehendes Sicherstellen des Bring- und Holdienstes (bspw. Post, Apotheke, Abfall), wenn Sie dies infolge Krankheit oder Unfalls kurzfristig nicht mehr selber erledigen können	
Sicherstellen der kurzfristigen Unterstützung in sämtlichen Alltagsarbeiten im Krankheitsfall	
Sicherstellen der Wohnungsbetreuung bei Abwesenheit im Notfall	

## Unser Angebot

Das **Grundangebot** von Vicino Luzern kann von allen genutzt werden und ist kostenlos.

Unser **Zusatzangebot «Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier»** bietet darüber hinaus auf Ihren Bedarf angepasste Leistungen. Es ist kostenpflichtig: Sie und/oder Ihr Vermieter kommen dafür auf.

## Die Kosten

Das Zusatzangebot «Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier» kostet derzeit 60 Franken pro Monat. Der Preis wird jährlich neu festgelegt und monatlich abgerechnet. Über Preisänderungen werden Sie frühzeitig informiert. Das Angebot können Sie monatlich kündigen.

Ob wir einen Vertrag mit Ihrem Vermieter haben und er sich an den Kosten beteiligt, teilen wir Ihnen gerne mit. Oder Sie erkundigen sich über unsere Webseite [www.vicino-luzern.ch](http://www.vicino-luzern.ch) – die Liste wird laufend angepasst.

## Unsere Zusammenarbeit

Sie haben sich entschieden, das Zusatzangebot «Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier» zu nutzen? Wir stellen sicher, dass die von Ihnen gewählten Leistungen verbindlich ausgeführt werden.

## Anmeldung und Ablauf

Nachdem Sie sich bei unserer Standortleiterin gemeldet haben, vereinbart sie mit Ihnen einen Termin. Sie wird Sie zu Hause besuchen und Ihren Bedarf in einem persönlichen Gespräch klären.

Eine Vereinbarung wird gegenseitig unterzeichnet und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen persönlich erläutert.

Ihre Daten und die Leistungen, die Sie benötigen, werden elektronisch festgehalten. Dadurch können wir sicherstellen, dass die Dienstleistungen wie vereinbart ausgeführt werden. Der Datenschutz ist dabei jederzeit gewährleistet.

**Wir sind für Sie da!**

## Grosses Netzwerk – persönliche Beratung

Dem Verein Vicino Luzern gehören nebst den Standortleiterinnen zahlreiche Organisationen an – ein grosses Netzwerk, auf das Sie zugreifen dürfen.

Unsere Standortleitung ist für Sie die erste Ansprechperson. Sie ist zuständig für alle wichtigen Informationen, Ihre individuelle Beratung sowie für die Kontaktaufnahme und Koordination mit diversen Dienstleistungserbringern.

## Interessiert?

Unsere Standortleiterin **Esther Helfenfinger** freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme unter:

041 520 75 91  
info@vicino-luzern.ch

Oder direkt am Standort:  
Fanghöfli 4  
6014 Luzern

Weitere Informationen:  
[www.vicino-luzern.ch](http://www.vicino-luzern.ch)

