



VICINO LUZERN

In unserem Quartier alt werden

Vicino wirkt...

Schlüsselpersonen im Vicino – Eine tragende Rolle für den offenen Treff

Die Vicino-Besucher_innen spielen eine zentrale Rolle im Alltag unserer Standorte. Einige von ihnen sind sogenannte Schlüsselpersonen – engagierte Frauen und Männer, die mithelfen, den Standortbetrieb aktiv mitzutragen oder gar ein Angebot zu begleiten. Ihr Einsatz ermöglicht nicht nur längere Öffnungszeiten, sondern trägt entscheidend dazu bei, dass unsere offenen Treffs auch bei Ferien oder anderen Abwesenheiten der Standortkoordinatorinnen offen sein können.

Die Schlüsselpersonen sorgen dafür, dass die Türen offenbleiben und das Wirkungsziel der durchgehend offenen Treffs weiterhin verfolgt werden kann. Um eine lückenlose Betreuung zu gewährleisten, ist Vicino standortübergreifend organisiert: Jeder Standort hat einen Stellvertretungsstandort, der bei Abwesenheiten einspringt und die Anliegen der Besucher_innen übernimmt. So stellen wir sicher, dass alle Anfragen jederzeit kompetent behandelt und benötigte Dienstleistungen zuverlässig vermittelt werden.

Dank diesem engagierten Zusammenspiel bleibt Vicino ein verlässlicher Ort der Begegnung – auch dann, wenn einzelne Teammitglieder in den wohlverdienten Urlaub gehen.



(Das Bild zeigt das Helferessen in Littau, welches einmal jährlich zum Dank für den Einsatz unter dem Jahr organisiert wird / Bild: Dezember 2024)