

An wen kann ich mich notfalls in der Nacht oder am Wochenende wenden?

Wer schaut täglich, ob es mir gut geht?

Ich würde gerne den Mittagstisch besuchen, wer könnte mich begleiten?

«Tutto bene by Vicino» - Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier

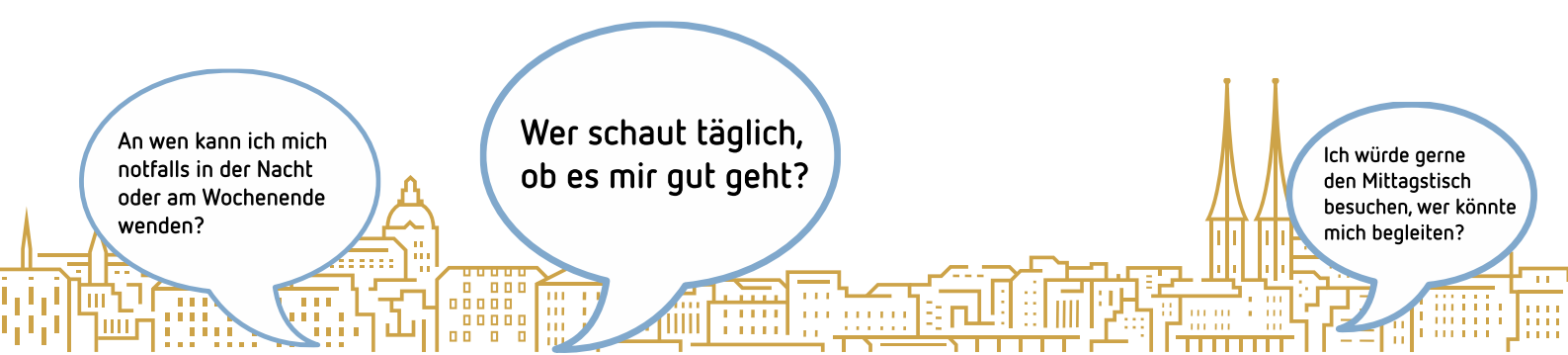
Wir unterstützen dich, damit du in deinem vertrauten Wohnumfeld möglichst lang, möglichst sicher und selbstbestimmt leben kannst. Du wählst dabei die Unterstützung, die du dafür benötigst und die dir wichtig ist.

Vicino Luzern bietet eine Vielzahl von Angeboten und Dienstleistungen, die dich als ältere Person direkt oder als Angehörige einer älteren Person betreffen:

Grundangebot via Standorte (kostenlos)	<p>Persönliche, individuelle Kurzauskünfte und Informationen bei Problemen im Alltag und Vermittlung professioneller Dienstleistungen</p> <p>Hilfe beim Knüpfen von Kontakten im Quartier</p> <p>Möglichkeit zur Teilnahme an organisierten Anlässen</p> <p>Mitgestalten von Anlässen</p>
Zusatzangebot « Tutto bene by Vicino» (Wohnen mit Dienstleistungen) (kostenpflichtig)	<p>Abklärungsgespräch für Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier bei dir zu Hause. Abgabe relevanter Informationen</p> <p>Zugang zu telefonischer 24h-Erreichbarkeit bei pflegerischen Notfällen oder anderen Situationen, in denen du dringend auf Hilfe angewiesen bist</p> <p>Sicherstellen der Zutrittsberechtigung zur Wohnung</p> <p>Sicherstellen von Hausbesuchen und präventiven Telefonanrufen resp. proaktiv via „Tutto bene“-Button</p> <p>Benachrichtigung deiner Angehörigen und Bezugspersonen in Notfallsituationen</p> <p>Sicherstellen von weiteren Abmachungen für die soziale Sorge (z.B. Storenkontrolle)</p> <p>Vorübergehendes Sicherstellen der Tier- und Pflanzenpflege, wenn du dies infolge eines Notfalls nicht mehr selber gewährleisten kannst</p> <p>Vorübergehendes Sicherstellen des Bring- und Holdienstes (z.B. Post, Apotheke, Abfall), wenn du dies infolge Krankheit oder Unfall kurzfristig nicht mehr selbst erledigen kannst</p> <p>Sicherstellung der kurzfristigen Unterstützung in sämtlichen Alltagsarbeiten im Krankheitsfall</p> <p>Sicherstellen der Wohnungsbetreuung bei Abwesenheit im Notfall</p>



TUTTO BENE
BY VICINO



An wen kann ich mich
notfalls in der Nacht
oder am Wochenende
wenden?

Wer schaut täglich,
ob es mir gut geht?

Ich würde gerne
den Mittagstisch
besuchen, wer könnte
mich begleiten?

Das Grundangebot von Vicino Luzern kann von allen genutzt werden und ist kostenlos. Das Zusatzangebot «Tutto bene by Vicino» - Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier, bietet darüber hinaus Dienstleistungen, die auf deine individuellen Bedürfnisse angepasst sind. Dieses Angebot ist kostenpflichtig: Du und/oder dein_e Vermieter_in kommen dafür auf.

Kosten, Anmeldung und Ablauf von «Tutto bene»

«Tutto bene by Vicino» kostet CHF 90.00 pro Monat. Die Kosten werden vierteljährlich abgerechnet. Über Preisanpassungen werden wir dich frühzeitig informieren. Eine Kündigung des Angebots ist auf jeden Monat möglich.

Teilweise haben wir Verträge mit Baugenossenschaften unterzeichnet und diese beteiligen sich an den Kosten für «Tutto bene by Vicino». Gerne klären wir für dich ab, in welchem Umfang eine Kostenbeteiligung möglich ist. Bei Bezug von Ergänzungsleistungen (EL) werden die Kosten rückerstattet.

Nach einem ersten Kontakt via unsere Standorte oder Geschäftsstelle vereinbaren wir einen Termin bei dir zu Hause. Vor Ort klärt unsere Fachperson zusammen mit dir in einem persönlichen Gespräch den Bedarf an Dienstleistungen, die du wünschst.

Eine Vereinbarung wird unterzeichnet und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dir erläutert.

Wenn du dich für «Tutto bene by Vicino» entschieden hast, stellen wir sicher, dass die gewählten Dienstleistungen verbindlich und zuverlässig ausgeführt werden. Deine Daten und Leistungen, die du benötigst, werden dafür elektronisch festgehalten. Der Datenschutz ist dabei jederzeit gewährleistet. Einsätze zu deiner Sicherheit können Zusatzkosten zur Folge haben.

Grosses Netzwerk – persönliche Beratung

Neben den Standortkoordinatorinnen zeichnet sich Vicino Luzern durch ein grosses Netzwerk von rund 65 Mitgliedern aus. Ein Netzwerk, auf welches auch du zugreifen darfst!

Interessiert?

Erkundige dich bei unseren Standortkoordinatorinnen. Diese beantworten deine Fragen und Anliegen gerne.

Wir freuen uns, dich zu begleiten!
Dein Vicino-Team