

Stand: Dezember 2018

Broschüre

### **Dienstleistungen und Beratungsstellen in der Stadt Luzern**

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient  
Sehr geehrte Angehörige

Aufgrund von Krankheit, Unfall oder Gebrechlichkeit kann jeder Mensch auf Unterstützung oder Beratung angewiesen sein: Auf praktische Hilfestellungen im Haushalt, auf Fahrdienste und Begleitungen, Finanzberatungen oder Selbsthilfegruppen.

In der Stadt Luzern stehen hierfür viele Möglichkeiten zur Verfügung. Die richtige Dienstleistung oder Beratungsstelle zu finden, ist aber oft gar nicht so einfach.

Unsere Broschüre möchte Ihnen die Suche erleichtern. Wir haben für Sie eine Auswahl an Angeboten zusammengestellt. Schauen Sie sich die vielfältigen Angebote doch mal in Ruhe an. Manche Beratungen sind unentgeltlich, bei umfangreicheren Dienstleistungen ist mit Kosten zu rechnen.

Wenn Sie Fragen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne weiter.

Freundliche Grüsse  
Spitex Stadt Luzern

## **Inhaltsverzeichnis**

Spitex Stadt Luzern .....	1
Im Notfall.....	2
Organisationen mit verschiedenen Dienstleistungs- und Betreuungsangebote .....	3
Spezialisierte Betreuung und Beratung.....	8
Private Pflege-, Hauswirtschafts- und Betreuungsdienste.....	11
Stationäre und teilstationäre Einrichtungen.....	13
Hilfsmittel, Geräte und Wohnungsanpassung.....	14
Beratung.....	16
Ernährung .....	21
Mobilität.....	22
Soziale Kontakte, Ferien.....	23
Entlastung und Beratung Familien mit Kindern .....	25

## Spitex Stadt Luzern

Dienstleistungen zu Hause rund um die Uhr

041 429 30 70/www.spitex-luzern.ch

### **Pflegerische Dienstleistungen rund um die Uhr mit Einsätzen im Notfall**

Grundpflege, Behandlungspflege und Beratung. Für Menschen jeden Alters, die durch Unfall, Krankheit und Alter körperlich eingeschränkt sind, und zur Unterstützung von pflegenden Angehörigen.

Bedarf und Pflege werden gemeinsam mit den Klient/innen und ihren Angehörigen von Pflegefachpersonen erfasst und geplant.

Vermittlung weiterer Dienste, Anlaufstellen und Organisationen.

Alle Einsätze der Spitex Stadt Luzern erfolgen mit ärztlicher Anordnung und sind krankenkassenpflichtig.

Teams

- Allmend
- Littau
- Musegg
- Nacht
- Obergrund
- Reuss
- Schönbühl
- Würzenbach

### **Psychiatrische Pflege und Betreuung**

Pflege, Betreuung und Beratung von Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen durch ein spezialisiertes Team.

Unterstützung in Alltags-, Krisenbewältigung und Haushaltführung (Haushaltstraining).

Team Brünig

### **Palliative Care/Onkologische Pflege & Betreuung**

Pflege, Betreuung und umfassende Beratung für Menschen

- mit der Diagnose Krebs
- in akuter Phase mit Chemotherapie und/oder Bestrahlung
- mit Bedarf an Bluttransfusionen, Infusionen, Nährlösungen, Schmerzpumpen
- mit begrenzter Lebensprognose und/oder chronischen Schmerzen

Team Brückendienst

### **Hauswirtschaftliche Dienstleistungen**

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen wie Haushaltspflege, Kleiderpflege, Einkaufen, Kochen (Mahlzeitendienst). Für Menschen jeden Alters, die durch Unfall, Krankheit und Alter körperlich eingeschränkt sind, und zur Entlastung nach einer Geburt.

Die benötigten Leistungen werden mit den Klient/innen geplant und vereinbart. Die Einsätze erfolgen mit ärztlicher Anordnung. Zusatzversicherte können einen Beitrag der Krankenkasse erhalten. Bezüger/innen von Ergänzungsleistungen wird der Beitrag vollumfänglich durch diese zurück erstattet.

Team Pilatus und  
Team Rigi

## Im Notfall

**Polizei** **117**

**Feuerwehr** **118**

**Rettungsdienst/Sanitätsnotruf** **144**

Die Sanität reagiert sofort bei lebensbedrohlichen Situationen wie Bewusstlosigkeit, plötzliche schwere Atemnot, schwere Verletzungen, starke Blutungen, Herzinfarktzeichen, Schockzeichen.

Rettungsdienst Kantonsspital 041 205 11 44

**Notfallarzt** **1811**

Name und Telefonnummer des diensthabenden Notfallarztes erfahren Sie über Telefonnummer 1811. Auch bei psychiatrischen und zahnärztlichen Notfällen.

Wenn Sie Ihren Hausarzt oder den Notfallarzt nicht erreichen können, wählen Sie die kostenpflichtige Notfall-Nummer der Luzerner Ärzte 0900 11 14 14 (CHF 3.23/Min.)

### Ärztliche Notfalldienste

Permanence Medical Center  
Ärztlicher Notfalldienst im Bahnhof Luzern. 041 211 14 44  
Öffnungszeiten:  
Mo-Do: 07.00 – 23.00 Uhr  
Freitag ab 07.00 – Sonntag 23.00 Uhr durchgehend

Spitalinterne Notfallpraxis im Luzerner Kantonsspital  
Ausserhalb der Betriebszeiten übernehmen Spezialisten der Notfallstationen die Behandlung. Anmeldung ist nicht notwendig. 041 205 11 11  
Öffnungszeiten:  
So-Fr: 08.00 – 23.00 Uhr  
Sa: 08.00 – 01.00 Uhr

Apotheken-Notfalldienst 041 220 13 13

**Augenärztlicher Notfalldienst** **0900 – 466 466**

Beratung und Behandlung bei Augenverletzungen, Verätzungen oder Spritzern durch giftige oder brennende Flüssigkeiten und bei Gegenständen in den Augen.

**Schweiz. Toxikologisches Informationszentrum** **Im Notfall: 145**  
**sonst: 044 251 66 66**

Ärztliche Auskunft bei Vergiftungsfällen und Vergiftungsverdacht.

<b>Frauenhaus Luzern</b>	<b>041 360 70 00</b>
Schutz und Beratung gegen häusliche Gewalt für Frauen und deren Kinder, die physisch, psychisch oder sexuell misshandelt oder bedroht werden. Das 24-Stunden-Beratungstelefon kann anonym benutzt werden. Gespräche werden vertraulich behandelt. Beratungen auch per Mail.	Frauenhaus Luzern www.frauenhaus-luzern.ch

## Organisationen mit verschiedenen Dienstleistungs- und Beratungsangeboten

<b>Pro Senectute</b>	
Berät ältere Menschen und deren Angehörige Vermittelt Entlastungsangebote Unterstützt in schwierigen Situationen	www.lu.pro-senectute.ch  041 319 22 88
Sozialberatung Kostenlose fachliche Informationen und individuelle Beratung sowie Finanz- und Sachhilfe für Menschen im AHV-Alter und deren Bezugspersonen. Auch Hilfe beim Ausfüllen der Steuererklärung. Sozialberatungen sind unentgeltlich.	041 319 22 88
Finanzen/Immobilien/Recht Juristische Beratung für ältere Menschen. Am 1. Dienstag des Monats (15.00 – 18.00 Uhr) geben Luzerner Anwälte Auskunft zu rechtlichen Angelegenheiten. Finanzberatung ist unentgeltlich	041 226 11 88
Treuhanddienst Erledigung der administrativen und finanziellen Belange oder Unterstützung darin. Je nach Vermögen können Kosten anfallen	041 226 19 70
Unentgeltliche Rechtsauskunft	041 226 11 88
Steuerklärungsdienst Kosten sind Einkommens- und Vermögensabhängig	041 319 22 88

<b>Pro Senectute (Fortsetzung)</b>	
<p>Angebot einer Vorsorgedokumentation (DOCUPASS) bestehend aus einer ausführlichen Broschüre mit Informationen u.a. zur Errichtung eines Testaments, Patientenverfügung, Anordnung für den Todesfall, Vorsorgeauftrag und persönlichem Vorsorgeausweis</p> <p>Kosten: CHF 19.00</p>	<p><a href="http://www.lu.pro-senectute.ch/angebote/docupass.html">www.lu.pro-senectute.ch/angebote/docupass.html</a></p>
<p>Wohnen im Alter</p> <p>Beratungen und Anpassungen zur Unfallverhütung in der eigenen Wohnung.</p> <p>Beratungen zu verschiedenen Wohnsituationen im Alter.</p> <p>Kurzberatungen sind kostenlos (15 Min.)</p>	<p>041 226 11 88</p>
<p>Besuchsdienst</p> <p>Für Menschen im AHV-Alter, die bereits durch die Beratungsstelle Pro Senectute Luzern Stadt und Land unterstützt werden.</p> <p>Besuchsdienst ist kostenlos</p>	<p>041 319 22 88</p>
<p>Alltags- und Umzugshilfen</p> <p>Hilfe beim Einkaufen, kleinere Handreichungen, Begleitung bei Spaziergängen, Hilfe beim Spitalaufenthalt, regelmässige Besuche, administrative Arbeiten etc.</p> <p>Bei Wohnungswechsel oder Heimeintritt Hilfe beim Inventarisieren, Einpacken, Sortieren, Entsorgen, Erledigen von administrativen Arbeiten, Organisieren des Umzugs, Auspacken und Einrichten.</p>	<p>041 211 25 25</p>
<p>Infostelle Demenz und Angehörigengruppe</p> <p>Dienstleistungen der Infostelle Demenz sind kostenlos.</p>	<p>041 210 82 82</p>
<p>Ferienorganisation oder -begleitung für Demenzkranke mit ihren Angehörigen.</p>	<p>041 226 11 88</p>

<b>Caritas Luzern</b>	
Die Leistungen der Beratungsstelle von Caritas Luzern sind kostenlos	
<p>Sozialberatung für Einzelpersonen oder Familien in Not.</p> <p>Rat- und Hilfe-Suchende werden im persönlichen Kontakt am Schalter, am Telefon oder über E-Mail beraten.</p>	<p><a href="http://www.caritas-luzern.ch">www.caritas-luzern.ch</a></p>
<p>Unterstützung und Beratung bei finanziell schwierigen Situationen und Schuldenberatung im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe</p> <p>Überbrückungshilfen, Bindeglied zu amtlichen Stellen, Unterstützung in administrativen Belangen</p>	<p>041 368 51 00</p>
<p>Begleitung letzte Lebensphase</p> <p>Beratungsgespräche für Betroffene und ihre Angehörigen</p> <p>Vermittlung von Entlastungs- und Trauerbegleitungen.</p>	<p>041 368 52 84</p>
<p>Broschüren und Merkblätter zu Patientenverfügung, Testamente etc.</p> <p>Hotline Patientenverfügung: Dienstag/Mittwoch/Donnerstag von 9.00 – 12.00 Uhr</p>	<p>041 368 51 00</p> <p>0848 419 419 (Hotline)</p>
<p>Vermittlung von Dolmetscher/innen für Gespräche, Übersetzung von Dokumenten und Fachtexten.</p> <p>Kosten fallen an</p>	<p>041 368 51 51</p> <p>041 368 52 88 (ausserhalb Bürozeiten)</p> <p><a href="http://www.dolmetschdienst.ch">www.dolmetschdienst.ch</a></p>

<b>Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK) Luzern</b>	
Das SRK Luzern ist eine humanitäre Organisation mit Dienstleistungen für Menschen, die infolge Alter, Krankheit oder Behinderung auf Hilfe angewiesen sind	041 418 70 10  www.srk-luzern.ch
Entlastungsdienst Bieten pflegenden Angehörigen Unterstützung bei der Betreuung und Pflege.	0842 48 48 48
Notrufsystem 24-Stunden-Notruf-Taste Mit einer Taste am Handgelenk kann im Notfall rund um die Uhr alarmiert werden – etwa bei einem Sturz zu hause.	0842 47 47 47
Fahrdienste für ältere, kranke oder behinderte Menschen z.B. zum Arzt, ins Spital, zur Therapie oder zum Kuraufenthalt	0842 43 43 43
Vermietung von Krankenmobilen zu günstigen Preisen und individuelle Beratung. Der Kauf von gemieteten Artikeln zu vergünstigtem Preis ist möglich.	041 418 70 11
Broschüren und Merkblätter zu Patientenverfügung, Testamente etc.	041 418 70 10
Kinderbetreuung zuhause bei Krankheit der Eltern oder Kinder (ohne hauswirtschaftliche Tätigkeiten).	0842 43 44 45
Besuchs- und Begleitdienst für Menschen, die einen sozialen Kontakt wünschen z.B. plaudern, lesen, spielen, spazieren, einkaufen, kochen.	0842 48 48 48



<b>Stadt Luzern</b>	
Die Stadt Luzern bietet umfassende Information über Dienstleistungen zu verschiedenen Themen und Lebenslagen – von Geburt bis Tod.	<a href="http://www.stadtluzern.ch">www.stadtluzern.ch</a>
Sozialzentrum Rex	041 208 72 22 <a href="http://www.sozialamt.stadtluzern.ch">www.sozialamt.stadtluzern.ch</a>
Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Für alle erstinstanzliche Entscheide im Kindes- und Erwachsenenschutz zuständig.	041 208 82 57 <a href="http://www.kesb.stadtluzern.ch">www.kesb.stadtluzern.ch</a>
Versicherungen und Renten	041 208 81 11
Integration	041 208 87 11 <a href="http://www.integration.stadtluzern.ch">www.integration.stadtluzern.ch</a>
Unter Lebenslagen finden sich Informationen von Geburt, Erwachsene, Alter und Tod (z.B. Ratgeber Sterben und Tod)	<a href="http://www.stadtluzern.ch">www.stadtluzern.ch</a>
Viva Luzern: Pflege und Betreuung von älteren Menschen	viva luzern 041 612 70 40 <a href="http://www.vivaluzern.ch">www.vivaluzern.ch</a>
Wohnen im Alter Adressen von Betagtenzentren, Pflegewohnungen & Alterssiedlungen	041 208 81 50
Pflegefinanzierung	041 208 81 37
Informationen zu aktuellen Altersthemen - Hilfsdienste, Angebote für Pflege und Betreuung, Wohnen, Bildung/Bewegung, Haushalt/Ernährung - Porträts und Kolumnen sowie Hinweise zu politischen und kulturellen Veranstaltungen.	Luzern 60plus <a href="http://www.luzern60plus.ch">www.luzern60plus.ch</a>
Im Todesfall Informationen, was bei einem Todesfall geben der Ratgeber zu Sterben und Tod sowie der Todesfall Leitfaden.	<a href="http://www.stadtluzern.ch">www.stadtluzern.ch</a> unter Lebenslagen, Tod

## Spezialisierte Betreuung und Beratung

Psychiatrische Pflege und Unterstützung	
Ambulante Beratungs- und Behandlungsstellen der Luzerner Psychiatrie. Eine psychiatrische Abklärung oder Behandlung erfolgt nach Anmeldung durch Betroffene oder den Hausarzt. Unterstützung bei der Alltagsbewältigung durch ein interdisziplinäres Team.	Luzerner Psychiatrie, Ambulatorien 058 856 48 40 <a href="http://www.lups.ch">www.lups.ch</a>
Angebote an psychiatrischer Pflege Begleitung und Unterstützung zu Hause. Verein vertritt die freiberuflichen Psychiatriefachpersonen in der Schweiz. Namensliste mit Kontaktangaben	<a href="http://www.vapp.ch/pages/homepage/mitglieder-liste/luzern-und-zentralschweiz.php">http://www.vapp.ch/pages/homepage/mitglieder-liste/luzern-und-zentralschweiz.php</a>
<p>Traversa ist ein soziales Unternehmen, das sich für die Verbesserung der Lebenssituation von Menschen mit einer psychischen Erkrankung einsetzt (vormals Hilfsverein für Psychisch Kranke).</p> <p>Sozialberatung in administrativen Angelegenheiten, bei Sozialversicherungsfragen, im Umgang mit Behörden, bei der Einkommensverwaltung.</p> <p>Stationäre Angebote in verschiedenen Wohnhäusern mit der Möglichkeit, in grösstmöglicher Selbständigkeit zu leben, Eigenverantwortung zu übernehmen und sich individuell weiterzuentwickeln.</p> <p>Begleitetes Wohnen in der eigenen oder in einer zur Verfügung gestellten Einzel- oder Gruppenwohnung mit Unterstützung in der selbstverantwortlichen Lebensführung.</p> <p>Im Tageszentrum können sich Menschen mit einer psychischen Erkrankung ohne jede Verpflichtung aufhalten, so oft und so lange sie wollen: Essen, Trinken, reden, diskutieren, spielen, malen, zeichnen, Kontakte schaffen und pflegen oder im Betrieb mitarbeiten.</p>	<p>Traversa ambulante Angebote 041 319 95 07 <a href="http://www.traversa.ch">www.traversa.ch</a></p> <p>Traversa Sozialberatung 041 319 95 10</p> <p>Traversa Stationäre Angebote 041 319 95 08 Wohnheim Säli Luzern 041 319 95 35</p> <p>Traversa Begleitetes Wohnen 041 319 95 19</p> <p>Traversa Tageszentrum Schlossstrasse 1, Luzern 041 319 95 20</p>

<b>Palliative Care</b>	
Verein „palliative zentralschweiz“ Vernetzung von Anbietern von palliativer Pflege. Information über Palliative Care und über Anbieter von Palliative Care	<a href="http://www.palliative-zentralschweiz.ch">www.palliative-zentralschweiz.ch</a>
Palliativ-Abteilung stationär Chronisch kranke, schwerkranke und sterbende Menschen werden nach den Aspekten der Palliative Care auf der Palliativabteilung gepflegt. Die Aufenthaltsdauer ist unbefristet. Auch temporäre Aufenthalte zur Entlastung Angehöriger.	Palliativabteilung Eichhof 041 319 73 31
Begleitung von Schwerkranken und Sterbenden sowie Entlastung von Angehörigen zuhause, im Heim oder im Spital rund um die Uhr von Freiwilligen. Übernahme leichter pflegerischer Tätigkeiten.	Luzerner Vereinigung zur Begleitung Schwerkranker 041 675 02 20 <a href="http://www.da-beim-sterben.ch">www.da-beim-sterben.ch</a>
Spezialisiert auf die Pflege von Kindern und Jugendlichen zu Hause. Palliative Care– Pflege, wenn Heilung nicht mehr möglich ist.	Kinderspitex kispex Zentralschweiz 041 970 06 50 <a href="http://www.kispex.ch">www.kispex.ch</a>
Palliative Schmerztherapie Schmerz-Sprechstunden: Spezialisiertes interdisziplinäres Team zur Behandlung von chronischen und akuten Schmerzen. Zuweisung via Haus- oder Facharzt.	Pain Klinik Luzerner Kantonsspital 041 205 49 01
Palliativ-Luzern versteht sich als Drehscheibe und Informationsplattform mit dem Ziel, allen Betroffenen die bestmögliche Betreuung zukommen zu lassen.	Palliativ Luzern 041 228 59 80 <a href="http://www.palliativ-luzern.ch">www.palliativ-luzern.ch</a>

<b>Tagesheime und Betreuung für Menschen mit Demenz</b>	
Tagesbetreuung, Beratung und Weiterbildung für Betroffene/Angehörige, Anlässe für Betroffene/Angehörige.	Der rote Faden, Luzern 041 240 70 44 www.derrotefaden.ch
Pflegeplätze speziell für Menschen mit Demenz. Angebot für Tages- und Nachtaufenthalte zur Entlastung pflegender Angehöriger. Befristete Aufenthalte von mehreren Tagen oder Wochen sind möglich.	Viva Luzern Eichhof 041 319 77 77 <a href="https://www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof/">https://www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof/</a>
Tagesstätte, um Menschen mit Demenz und deren Angehörige zu unterstützen und zu begleiten	Tagesstätte Pilatusblick Schönbühlweg 6 6048 Horw 041 340 47 74 www.tagesstaette-pilatusblick.ch
Landwirtschaftlicher Hof mit Garten und Tieren Tages- und Ferienbetreuung mit individueller Aufenthaltsdauer, Mithilfe auf dem Hof und weitere Aktivitäten.	Hof Obergrüt 6019 Sigigen 041 490 12 57 www.hof-obergruet.ch
Immomänt Tagesbetreuung und Übernachtung	Immomänt Luzernerstrasse 31 6102 Malters 041 497 22 01 www.immomaent.ch
Tages- und Wochenaufenthalte zur Entlastung pflegender Angehörigen.	Haus Herbstzytlos 6216 Mauensee 041 920 20 80 www.aktion-demenz.ch
Pflegewohngruppe für Menschen mit Demenz	Tertianum: Sternmatt Pflegewohngruppe 6005 Luzern 041 362 03 70 www.tertianum.ch
Tages- oder Halbtagesbetreuung ohne Übernachtungsmöglichkeiten für Erwachsene, welche Hilfestellungen benötigen. Zur Entlastung von Angehörigen	Fluckmättli 041 250 45 38 www.fluckmaettli.ch
Ferienangebot für pflegende Angehörige und ihre dementen Partner und Partnerinnen	Dorothee Kipfer n.i.clip-kipfer@bluewin.ch

## Private Pflege-, Hauswirtschafts- und Betreuungsdienste

### Ambulante Pflegedienste

(mit Bewilligung und einer Leistungsvereinbarung mit der Stadt Luzern)

Adressen unter: <http://www.luzern60plus.ch/wichtige-adressen/gesundheit/>  
z.B.:

Permed	041 726 07 26 <a href="http://www.permed.ch">www.permed.ch</a>
Pflegevita GmbH	041 360 24 38 <a href="http://www.pflegevita.ch">www.pflegevita.ch</a>
PriorLIVE	041 240 55 40 <a href="http://www.priorlive.ch">www.priorlive.ch</a>
Spitex Casa GmbH Luzern/Rotsee	041 534 00 60 <a href="http://www.spitexcasa.ch">www.spitexcasa.ch</a>
Spitex gepflegt	041 420 00 44 <a href="http://www.gepflegtspitex.ch">www.gepflegtspitex.ch</a>
Spitex Stadt und Land AG	031 326 61 61 <a href="http://www.homecare.ch">www.homecare.ch</a>
SPITEXplus Horw	041 340 40 70 <a href="mailto:info(at)spitexplus-horw.ch">info(at)spitexplus-horw.ch</a>

### Freiberufliche Pflegefachpersonen

Beim Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner (SBK) registrierte Pflegefachpersonen mit Angeboten in allgemeiner, psychiatrischer, palliativer Pflege, ambulanter Wochenbettpflege Wundpflege	<a href="http://www.sbk-zentralschweiz.ch/">http://www.sbk-zentralschweiz.ch/</a> Rubrik «Freiberufliche Pflege»
Verein Ambulante Psychiatrische Pflege	<a href="http://www.vapp.ch">www.vapp.ch</a>

<b>Hauswirtschafts- und Betreuungsdienste</b>	
Angebot der ref. und kath. Kirche Luzern für Menschen jeden Alters. Begleitung und Betreuung bei der Alltagsbewältigung und in der Hauswirtschaft.	SOS-Dienst 041 342 21 21 www.sos-luzern.ch
Angebot für Menschen ab 60 Jahren. Übernahme hauswirtschaftlicher Aufgaben, Begleitung zu Terminen und Entlastung von Angehörigen.	Haushilfe Luzern 041 360 92 20 www.haushilfe-luzern.ch
Entlastung von pflegenden Angehörigen auf regelmässiger und langfristiger Basis durch Unterstützung in der Alltagsgestaltung und Übernahme der Betreuung.	Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern 0842 48 48 48 www.srk-luzern.ch
Begleitung, Unterstützung und Gesellschaft zu Hause sowie Hilfe im Haushalt und Begleitung ausser Haus	Home Instead Seniorenbetreuung 041 368 10 10 www.homeinstead.ch/luzern
Unterstützung in sämtlichen Bereichen der häuslichen Betreuung wie Einkauf, Waschen, Bügeln, Begleiten, Haushalt, Zubereitung der Mahlzeiten.	Seniorenzuhaus 043 810 03 34 www.seniorenzuhaus.ch
Reinigungsarbeiten	Putzzentrale 041 220 20 25 www.putzzentrale.ch
Reinigungsarbeiten	Putzfimmel Jorge Bognar und Luz Meri Lucana Bognar 041 361 05 49

## Stationäre und teilstationäre Einrichtungen

### Alters- und Pflegeheime

Die Stadt Luzern bietet älteren und behinderten Menschen, für die das Leben in der eigenen Wohnung zu beschwerlich geworden ist, ein breites Angebot an bedarfsgerechten Wohn- und Pflegeformen (Betagtenzentren, Alterssiedlungen und Pflegewohnungen).

Seit 1.1.2015 eigenständiges Unternehmen Viva Luzern.

Zu Viva Luzern gehören die Standorte Dreilinden, Eichhof, Rosenberg, Staffelnhof, Wesemlin und Pflegewohnungen sowie Angebote für das Wohnen mit Dienstleistungen in den städtischen Alterswohnungen und die Gastronomie Eichhof.

Viva Luzern Beratung Wohnen im Alter

041 208 81 50

[www.vivaluzern.ch](http://www.vivaluzern.ch)

### Private Alters- und Pflegeheime in der Stadt Luzern

Seniorenzentrum Centralpark

041 360 11 30

Elisabethenheim Luzern AG

041 249 45 45

[www.elisabethenheim-luzern.ch](http://www.elisabethenheim-luzern.ch)

Heim im Bergli

041 317 21 30

[www.heim-im-bergli.ch](http://www.heim-im-bergli.ch)

Landgut Unterlöchli

041 429 63 63

[www.unterloechli.ch](http://www.unterloechli.ch)

Paulusegg

041 360 72 77

Pflegeheim St. Raphael (für Frauen)

041 375 21 20

[www.pflegeheim-raphael.ch](http://www.pflegeheim-raphael.ch)

Sonn matt Luzern

041 375 32 32

[www.sonnmatt.ch](http://www.sonnmatt.ch)

Steinhof Pflegeheim

041 319 60 00

[www.steinhof-pflegeheim.ch](http://www.steinhof-pflegeheim.ch)

Sternmatt Pflegewohngruppen

041 362 03 70

[www.sternmatt.ch](http://www.sternmatt.ch)

Tertianum AG Residenz Bellerive

041 544 30 30

[www.tertianum.ch](http://www.tertianum.ch)

<b>Tagesheime</b>	
Das Angebot richtet sich an hilfsbedürftige Menschen, die zuhause betreut werden. Tagesgäste kommen in den Genuss verschiedener Aktivitäten und Dienstleistungen	Tagesheim Eichhof 041 319 70 10 <a href="http://www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof">www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof</a>
Rehabilitationspflege für schwerbehinderte und kranke Personen, Tageweise Pflege mit Förderung der Selbständigkeit, Beweglichkeit und Aktivität, Entlastung von pflegenden Angehörigen.	Pflegeambulatorium PFLEGI 041 420 58 68 <a href="http://www.pflegiluzern.ch">www.pflegiluzern.ch</a>
Tages- oder Halbtagesbetreuung ohne Übernachtungsmöglichkeiten für Erwachsene, welche Hilfestellungen benötigen. Zur Entlastung von Angehörigen	Fluckmättli 041 250 45 38 <a href="http://www.fluckmaettli.ch">www.fluckmaettli.ch</a>

<b>Übergangspflege</b>	
Für Menschen nach einem längeren Spitalaufenthalt: Die Abteilung für Übergangspflege fördert ältere Menschen in ihrer Mobilität, Alltagsbewältigung und Selbstpflege und plant die Rückkehr nach Hause.	Stadt Luzern Pflegeheim Rosenberg 041 429 40 40 <a href="http://www.stadtluzern.ch/rosenberg">www.stadtluzern.ch/rosenberg</a>

<b>Ferienbett/Temporäraufenthalte</b>	
Angebot für hilfsbedürftige Menschen, die zu Hause leben und betreut werden. Der Aufenthalt ermöglicht medizinische und pflegerische Betreuung über eine befristete Zeit.	Betagtenzentrum Eichhof 041 319 77 77 <a href="http://www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof">www.vivaluzern.ch/de/standorte/eichhof</a>

## Hilfsmittel, Geräte und Wohnungsanpassung

<b>Geräte und Hilfsmittel/Pflegebett</b>	
Orthopädie- und Rehathechnik Umfassende Beratung auch zu Hause - vom kleinsten Alltagsgegenstand z.B. Essgeschirr, Gehhilfen, Gekissen bis zum anspruchsvollsten Elektroscooter.	Gelbart 041 210 86 83 <a href="http://www.gelbart.ch">www.gelbart.ch</a>
Verkauf und Vermietung von ausgewählten medizinischen Geräten und Hilfsmitteln.	See-Apotheke 041 410 88 80 <a href="http://www.see.apotheke.ch">www.see.apotheke.ch</a>



<b>Krankenmobilien</b>	
Vermietung von Krankenmobilien zu günstigen Preisen und individuelle Beratung. Der Kauf von gemieteten Artikeln zu vergünstigtem Preis ist möglich.	Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern 041 418 70 11 www.srk-luzern.ch
Beratung für gelenkschonende Hilfsmittel. Die Hilfsmittel können bei der Rheumaliga bezogen werden.	Rheumaliga Luzern und Unterwalden 041 377 26 26 www.rheumaliga.ch
Die Lungenliga stellt die Inhalations- und die langfristige Sauerstofftherapie zu Hause sicher. Sie betreut die CPAP-Therapie, führt Sozialberatung für Lungenerkrankte durch und berät bei Hausstaubmilbenallergie.	Lungenliga 041 429 31 10 www.lungenliga.ch
Die Miete eines Pflegebetts und weitere Hilfsmittel für Pflege zu Hause werden je nach Situation von der IV, Ergänzungsleistungen oder Zusatzversicherungen der Krankenkasse übernommen.	Favoterm AG 0800 313 444 www.favoterm.ch  Hermap AG 041 444 10 20 www.hermap.ch  Koller GmbH 041 280 71 21
Elektrisch verstellbares Pflegebett, für krebserkrankte Menschen kostenlos.	Krebsliga 041 210 25 50
<b>Montagen, Dienstleistungen, Reparaturen aller Art</b>	
Kleinere und grössere Reparaturen, sanfter Umbau (Rampen, Installationen im Bad, Bettenerhöhung). Umzüge ins Altersheim.	Dieter Tanner 079 399 19 36 www.arbeiten-aller-art.ch

## Beratung

<b>Hör- und Sehbehinderung</b>	
Dienstleistungsangebot mit Beratung, Kursangeboten und Kontaktpflege für Menschen mit Hörproblemen	Pro audito Luzern 041 210 12 07 www.proaudito-luzern.ch
Dienstleistungsangebot mit Information, Beratung, Rehabilitation und Schulung für Menschen mit Sehbehinderung jeden Alters und deren Angehörige	Fachstelle Sehbehinderung Zentralschweiz 041 485 41 41 www.fs-z.ch
Beratung, Information, Vermittlung von speziell geschulten freiwilligen Begleitpersonen, Rehabilitation und Freizeitangebote für Menschen mit einer Hörsehbehinderung jeden Alters und deren Angehörige und Bezugspersonen.	SZB Beratungsstelle für Menschen mit einer Hörsehbehinderung 041 228 62 20/078 683 75 26 www.szb.ch
<b>Beschwerdestelle</b>	
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter. Berät, unterstützt und schlichtet bei Konflikten im privaten Umfeld und in Institutionen vertraulich, kompetent und unabhängig. Die UBA ist in erster Linie Schlichtungsstelle und bemüht sich um Konsenslösungen.	UBA Zentralschweiz 058 450 60 60 www.uba.ch
Beratung und Vermittlung bei Fragen und Problemen zwischen Krankenkassen und Versicherten.	Ombudsstelle Krankenversicherung 041 226 10 10 Deutsch 041 226 10 11 Français 041 226 10 12 Italiano www.secure.om-kv.ch
Für alle erstinstanzliche Entscheide im Kindes- und Erwachsenenschutz zuständig z.B.: Abklärung von Gefährdungsmeldungen betreffend Kinder und Erwachsene, Entscheide betreffend die gesetzliche Vertretung für urteilsunfähige Personen oder im Zusammenhang mit Vorsorgeaufträgen und Patientenverfügungen.	Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) 041 208 82 57 www.kesb.stadtluern.ch

<b>Demenz</b>	
Anlaufstelle für Betroffene, Angehörige und Fachpersonen, die fachspezifische Informationen benötigen.	Schweizerische Alzheimervereinigung Luzern 041 210 82 82 <a href="http://www.alz.ch/lu">www.alz.ch/lu</a>
Verein für Angehörige von Menschen mit Demenz und Interessierte	Verein Quelle 041 490 12 57 <a href="http://www.verein-quelle.ch">www.verein-quelle.ch</a>
<b>Finanzen</b>	
Die Ausgleichskasse Luzern ist ein Kompetenzzentrum für Aufgaben der Sozialversicherung Informationen, Formulare und Anmeldeungslisten zu AHV, Ergänzungsleistungen, Familienzulagen, Erwerb ersatzordnung, Mutterschaftsentschädigung, Prämienverbilligung usw.	Ausgleichskasse Luzern 041 375 05 05 <a href="http://www.ahvluzern.ch">www.ahvluzern.ch</a>
Sozial Info Rex Beratung zu sozialen und gesundheitlichen Fragen Unterstützung beim Einteilen des Einkommens Vermittlung hilfreicher Institutionen	Stadt Luzern 041 208 72 22 <a href="http://www.sozialamt.stadtluzern.ch">www.sozialamt.stadtluzern.ch</a>
Fachstelle für Schuldenfragen Schuldenberatung Schuldensanierung Schuldenbegleitung	Fachstelle für Schuldenfragen 041 211 00 18 <a href="http://www.lu.schulden.ch">www.lu.schulden.ch</a>  Caritas Luzern 041 368 51 00 <a href="http://www.caritas-schuldenberatung.ch">www.caritas-schuldenberatung.ch</a>

<p>Ferienbett/Immobilien/Recht</p> <p>Juristische Beratung für ältere Menschen. Am 1. Dienstag des Monats (15.00 – 18.00 Uhr) geben Luzerner Anwälte Auskunft zu rechtlichen Angelegenheiten.</p> <p>Der Treuhanddienst unterstützt und berät ältere Menschen in administrativen und finanziellen Belangen.</p> <p>Steuererklärungsdienst</p>	<p>Pro Senectute</p> <p>041 226 11 88</p> <p>041 226 11 86</p>
---	---

### **Frauenzentrale**

<p>Hilfe zur Selbsthilfe für Frauen</p> <p>Beratung zu den Themen Recht, Budget und Tagesfamilien, Mündigenunterhalt</p>	<p>Frauenzentrale</p> <p>041 211 00 30</p> <p><a href="http://www.frauenzentrale-luzern.ch">www.frauenzentrale-luzern.ch</a></p>
--	---

### **Fusspflege/Coiffeur zu Hause**

<p>Die Spitex verfügt über eine Liste von Fusspflegern und Fusspflegerinnen, Coiffeusen und Coiffeuren, die Hausbesuche machen.</p>	<p>Spitex Stadt Luzern</p> <p>041 429 30 70</p> <p><a href="http://www.spitex-luzern.ch">www.spitex-luzern.ch</a></p>
---	--

### **Migration**

<p>Beratung von Ausländer/innen in versch. Sprachen zu Integration</p> <p>Veranstaltungen und Kurse zu Integration</p>	<p>FABIA</p> <p>041 360 07 22</p> <p><a href="http://www.fabialuzern.ch">www.fabialuzern.ch</a></p>
<p>Hilfreiche Infos für Migrant/innen zum CH-Alltag.</p>	<p><a href="http://www.migraweb.ch">www.migraweb.ch</a></p>

### **Notrufsystem**

<p>24-Stunden-Notruf-Taste</p> <p>Mit einer Taste am Handgelenk kann im Notfall rund um die Uhr alarmiert werden – etwa bei einem Sturz zu hause.</p> <p>Die ersten Positionen der Taste werden meist mit Angehörigen oder Nachbarn besetzt. Der Alarm kann auch mit der Spitex verbunden werden. Ebenso ist ein erweiterter Notruf für unterwegs via Handy möglich.</p>	<p>Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern</p> <p>0842 47 47 47</p> <p><a href="http://www.srk-luzern.ch">www.srk-luzern.ch</a></p>
--	---

<b>Patientenrechte</b>	
Rat und Hilfe im Bereich des Gesundheitswesens, Information über Rechte von Patientinnen und Patienten, Beratung bei Versicherungsproblemen, Vermittlung bei Konflikten.	Patientenstelle Zentralschweiz 041 410 10 14 <a href="http://www.zentralschweiz.patientenstelle.ch">www.zentralschweiz.patientenstelle.ch</a>

<b>Pflegende Angehörige</b>	
Damit pflegende Angehörige ihre Nächsten möglichst lange unter optimalen Bedingungen begleiten können, bietet das Rote Kreuz wertvolle Unterstützung an.	041 418 70 10 <a href="http://www.pflege-entlastung.ch">www.pflege-entlastung.ch</a>
Auswahl an schriftlichen Ratgebern und Beratungsstellen für pflegende Angehörige.	Spitex Verband Schweiz <a href="http://www.spitex.ch/Fuer-KlientInnen/Pflegende-Angehoeerige/Informationen-Adressen/Pzcdu/">http://www.spitex.ch/Fuer-KlientInnen/Pflegende-Angehoeerige/Informationen-Adressen/Pzcdu/</a>
Beratung von Angehörigen, Vermittlung von Entlastungsangeboten, Unterstützung in schwierigen Situationen	<a href="http://www.lu.pro-senectute.ch">www.lu.pro-senectute.ch</a> 041 319 22 88

<b>Selbsthilfegruppen</b>	
Verzeichnis von Selbsthilfegruppen in Luzern. Austausch und gegenseitige Unterstützung von Menschen in gleichen Lebenslagen.	Info Selbsthilfegruppen Luzern 041 210 34 44 <a href="http://www.info-shg-luzern.ch">www.info-shg-luzern.ch</a>
Für Menschen mit Hirnverletzung - Unfall, Hirnschlag, Hirnblutung Tumor	AKTIV-Treff, FRAGILE Zentralschweiz 041 260 78 61 <a href="http://www.fragile.ch/zentralschweiz">www.fragile.ch/zentralschweiz</a>
Selbsthilfe Luzern, Ob- und Nidwalden	041 210 34 44 <a href="http://www.selbsthilfeluzern.ch">www.selbsthilfeluzern.ch</a>

<b>Suchtberatung</b>	
Fachkundige Hilfe bei Alkoholgefährdung/-abhängigkeit, Essstörungen, Medikamentenabhängigkeit und anderen Süchten. Hilfe, wenn der Konsum von Substanzen oder wenn das Konsumverhalten negative Auswirkungen zeigt.	Sozialberatungszentrum des Kantons Luzern 041 249 30 60 <a href="http://www.sobz.ch">www.sobz.ch</a>

<p>Anonyme Alkoholiker bietet Betroffenen und ihren Angehörigen Unterstützung um und nach dem Entzug.</p> <p>Regelmässige Treffen.</p> <p>Die Hotline ist rund um die Uhr besetzt.</p>	<p>Hotline</p> <p>0848 848 885</p> <p><a href="http://www.anonyme-alkoholiker.ch">www.anonyme-alkoholiker.ch</a></p>
<p>Akzent Prävention und Suchttherapie setzt sich für Prävention, Beratung und Therapie im Suchtbereich für Menschen jeden Alters ein.</p>	<p>Akzent Prävention und Suchttherapie</p> <p>041 420 11 15</p> <p><a href="http://www.akzent-luzern.ch">www.akzent-luzern.ch</a></p>

### **Testament/Patientenverfügung/Vorsorgedokument**

<p>Vorsorgedokumentation (DOCUPASS) bestehend aus einer ausführlichen Broschüre mit Informationen u.a. zur Errichtung eines Testaments, Patientenverfügung, Anordnung für den Todesfall, Vorsorgeauftrag und persönlichem Vorsorgeausweis</p> <p>Kosten: CHF 19.00</p>	<p>Pro Senectute</p> <p><a href="http://www.lu.pro-senectute.ch/angebote/docupass.html">www.lu.pro-senectute.ch/angebote/docupass.html</a></p>
<p>Broschüren und Merkblätter zu Patientenverfügung, Testamente etc.</p>	<p>Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK)</p> <p>041 418 70 10</p> <p><a href="http://www.srk-luzern.ch/dienstleistungen">www.srk-luzern.ch/dienstleistungen</a></p>
<p>Broschüren und Merkblätter zu Patientenverfügung, Testamente etc.</p> <p>Kostenlose Beratungsgespräche auch zu Hause.</p> <p>Vermittlung von Entlastungs- und Trauerbegleitangeboten</p>	<p>Caritas Luzern</p> <p>041 368 51 00</p> <p>041 368 52 84</p> <p><a href="http://www.caritas-luzern.ch/p81002155.html">http://www.caritas-luzern.ch/p81002155.html</a></p>

### **Übersetzer/innen**

<p>Vermittlung von Dolmetscher/innen für Gespräche</p> <p>Übersetzung von Dokumenten und Fachtexten</p>	<p>Caritas</p> <p>041 368 51 51</p> <p><a href="http://www.dolmetschdienst.ch">www.dolmetschdienst.ch</a></p>
---	---

## Ernährung

### Mahlzeitendienst

Lieferung von gekühlten Mahlzeiten zum Erwärmen an AHV- und IV-Bezüger/innen, Langzeitkranke und Rekonvaleszente.

Pro Senectute  
041 360 07 70  
[www.lu.pro-senectute.ch](http://www.lu.pro-senectute.ch)

### Mittagstische

Verpflegungsmöglichkeiten am Mittag durch Pfarreien, Betagtenzentren und Alterssiedlungen in Luzern sowie private Heime

Alterssiedlung Rank  
Rank 14 /16  
041 420 04 09

Betagtenzentren Staffelnhof  
Staffelnhofstrasse 60  
041 259 30 30

Betagtenzentrum Dreilinden  
Schweizerhausstrasse 10  
041 419 88 88

Betagtenzentrum Wesemlin  
Kapuzinerweg 14  
041 429 29 29

Betagtenzentrum Eichhof  
Steinhofstrasse 13  
041 319 77 77

Heim im Bergli  
Berglistrasse 20  
041 317 21 30

Betagtenzentrum Rosenberg  
Rosenbergstrasse 2  
041 429 40 40

Steinhof Pflegeheim  
Steinhofstrasse 10  
041 319 60 00

Katholische Kirche

St. Anton

041 229 91 11

St. Johannes

041 229 92 00

St. Josef-Maihof

041 420 51 43

St. Theodul (Littau)

041 259 01 80

St. Maria zu Franziskanern

041 229 96 20

<b>Lebensmittel</b>	
Hauslieferung via telefonische Bestellung.	Quartierlade Quai 4 Baselstrasse 66 041 368 99 88, <a href="http://www.quai4.ch">www.quai4.ch</a>
Sie gehen einkaufen – der Velokurier liefert Ihnen den Einkauf am selben Tag nach Hause.	Velokurier Luzern 041 227 50 50 <a href="http://www.velokurierluzernzug.ch">www.velokurierluzernzug.ch</a>
Selber einkaufen, die Einkäufe am Kundendienst oder an der Kasse abgeben. Ein Kurier bringt die Lebensmittel mit E-bike und Anhänger zur gewünschten Zeit nach Hause.	Shopping Taxi der IG Arbeit Luzern 041 240 39 55 <a href="http://www.igarbeit.ch">www.igarbeit.ch</a>
Die Spitex Stadt Luzern liefert keinen Alkohol an die betroffenen Personen aus. In Absprache mit Spitex Stadt Luzern kann er oder sie eine Heimlieferung auf eigene Rechnung abmachen.	Migros Partner Wesemlin Mettenwylstrasse 16 6006 Luzern 041 429 30 40
Online-Lebensmittelbestellung und Hauslieferung.	Migros: <a href="http://www.leshop.ch">www.leshop.ch</a> Coop: <a href="http://www.coopathome.ch">www.coopathome.ch</a>

## Mobilität

<b>Rollstuhl- und Autofahrdienst</b>	
Fahrdienst für ältere, kranke oder behinderte Menschen z.B. zum Arzt, ins Spital, zur Therapie oder zum Kuraufenthalt	Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern 0842 43 43 43 <a href="http://www.srk-luzern.ch/dienstleistungen">www.srk-luzern.ch/dienstleistungen</a>
Begleitete und betreute Rollstuhltransporte sowie Rollstuhlmiete für Transporte.	Silber-Tixi Hildebrand 079 625 13 30
Einwohner/innen von Littau/Reussbühl können Fahrten zu Arzt, Zahnarzt, Therapie oder ins Spital über die Seniorendrehscheibe organisieren.	Seniorendrehscheibe Reussbühl-Littau Margrit Schmid 041 240 59 08 <a href="http://www.senioren-littaureussbuehl.ch">www.senioren-littaureussbuehl.ch</a>
Für Menschen im Rollstuhl und gehbehinderte Personen und Menschen, welche vorübergehend oder dauerhaft in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt sind.	Rollstuhltaxi Genossenschaft 041 240 37 37 <a href="http://www.lutixi.ch">www.lutixi.ch</a>



## Soziale Kontakte, Ferien

<b>Besuchsdienste</b>	
Vermittlung von Personen, die als Besucher/innen ausgebildet sind. Angebote sind: Gesellschaft-Leisten, Spaziergänge (auch mit Rollstuhl), Begleitung zu Terminen, Einkäufe, Botengänge, Hilfe beim Kochen und Essen, Mithilfe bei kleineren Haushaltarbeiten, Versorgen von Haustieren und Pflanzen.	Stiftung Besuchsdienst Innerschweiz 041 417 12 30 www.besuchsdienst-is.ch
Besuchs- und Begleitdienst für Menschen, die einen sozialen Kontakt wünschen z.B. plaudern, lesen, spielen, spazieren, einkaufen, kochen.	Schweizerisches Rotes Kreuz 0842 48 48 48 www.srk-luzern.ch
Begleitgruppe Besuche bei Menschen, die wenig am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Die Besuche können beinhalten: Vorlesen, Spielen, Spazieren, Begleitung zu Terminen etc.	Ökumenischer Besuchsdienst Littau-Reuss 041 250 13 60 www.pfarrei-littau.ch
Sozialberatungsstellen der Pfarreien	Sozialberatungsstellen der Kath. Kirche: St. Anton/St. Michael: 041 229 91 20 Maihof/St. Leodegar: 041 229 93 20 St. Paul/St. Karl: 041 229 98 20 St. Johannes: 041 229 92 20 St. Maria: 041 229 96 20
Besuchs- und Begleitdienst Ein Angebot für Menschen aller Altersstufen, welche während einer bestimmten Zeit Besuche oder Begleitung wünschen bei Krankheit, Unfall, Rekonvaleszenz, Behinderung, Einsamkeit.	Kontakt Besuchsdienst Kath. Kirche: 041 229 91 20 041 229 98 20 www.kathluzern.ch

<b>Kontakte im Alter</b>	
Senioren-Drehscheibe Reussbühl/Littau	041 240 59 08
Aktives Alter Littau	041 250 35 20
Aktives Alter Reussbühl	041 250 24 09
Informationen zu aktuellen Altersthemen, Porträts und Kolumnen sowie Hinweise zu politischen und kulturellen Veranstaltungen.	<a href="http://www.luzern60plus.ch">www.luzern60plus.ch</a>
Kostenlose Treffen in der Lukaskirche montags-freitags 12.00-18.30.	Zwitscherbar 041 227 83 83 <a href="http://www.zwitscherbar.ch">www.zwitscherbar.ch</a>
<b>Nachbarschaftshilfe mit Zeitgutschriften</b>	
Die Genossenschaft Zeitgut Luzern organisiert gegenseitige Unterstützung (keine Pflege), damit Menschen im Alter oder in schwierigen Lebenssituationen selbstständig und selbstbestimmt zuhause leben können. Die Einsätze der Zeitgutfreiwilligen sind kostenlos. Die Einsatzstunden werden den Freiwilligen gutgeschrieben.	Zeitgut 079 369 57 51 <a href="http://www.zeitgut.org">www.zeitgut.org</a>
<b>Ferien</b>	
Nonprofit Stiftung, organisiert Ferien im Hotel mit Spitexunterstützung. Für Jung und Alt – in der ganzen Schweiz.	Claire & George Hotelspitex 031 301 55 65 <a href="http://www.claireundgeorge.ch">www.claireundgeorge.ch</a>

## Entlastung und Beratung Familien mit Kindern

### Ambulante Kinderkrankenpflege

Pflege von Kindern und Jugendlichen zu Hause. Auch in Situationen, in denen eine erhöhte Fachkompetenz erforderlich ist. Für akut erkrankte, postoperative, frühgeborene, chronischkranke, behinderte und sterbende Kinder.

Kinderspitex Zentralschweiz  
041 970 06 50  
[www.kispex.ch](http://www.kispex.ch)

### Kinderbetreuung zuhause

Kinderbetreuung zuhause bei Krankheit der Eltern oder Kinder (ohne hauswirtschaftliche Tätigkeiten).

Rotkäppchen  
Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern  
0842 43 44 45  
[www.srk-luzern.ch](http://www.srk-luzern.ch)

### Mütter- und Väterberatung

Beratung von Eltern bei Pflege, Ernährung, Stillen und Erziehung, Beobachtung der kindlichen Entwicklung, Vermittlung von Adressen weiterer Dienste.

Mütter- und Väterberatung Luzern  
041 208 73 33  
[www.muetterberatung-luzern.ch](http://www.muetterberatung-luzern.ch)

### Entlastungsdienst für Familien mit Kindern/Jugendlichen mit Behinderung

Leistet und vermittelt Beratung und Unterstützung für Menschen mit geistiger, körperlicher und psychischer Behinderung und ihre Angehörigen; sie fördert und unterstützt Hilfe zur Selbsthilfe.

Pro Infirmis  
Luzern, Ob- und Nidwalden  
058 775 12 12  
[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)

### Sozialpädagogische Familienbegleitung

Begleitung von Familien mit Kindern jeder Altersstufe und Einzelpersonen auf dem Weg zu neuen Perspektiven (Kriseninterventionen, Besuchsbegleitungen, Unterstützung von Eltern mit gemeinsamen Sorgerecht, Begleitung von Jugendlichen und Erwachsenen).

SpFplus  
Sozialpädagogische Familienbegleitung  
041 410 03 23  
[www.spfplus.ch](http://www.spfplus.ch)

## Stichwortverzeichnis

Aktives Alter Littau .....	24
Aktives Alter Reussbühl.....	24
Alters- und Pflegeheime .....	13
Ambulante Kinderkrankenpflege.....	25
Ambulante Pflegedienste .....	11
Ärztliche Notfalldienste.....	2
Augenärztlicher Notfalldienst.....	2
Beschwerdestelle .....	16
Besuchsdienst .....	4, 23
Caritas Luzern.....	5, 17, 20
Demenz .....	4, 10, 17
Entlastungsdienst für Familien mit Kindern/Jugendlichen mit Behinderung .....	25
FABIA.....	18
Fachstelle Sehbehinderung Zentralschweiz.....	16
Ferienbett/Temporäraufenthalte .....	14
Finanzen .....	3, 17
Frauenhaus Luzern .....	3
Frauenzentrale .....	18
Freiberufliche Pflegefachpersonen .....	11
Fusspflege/Coiffeur zu Hause.....	18
Geräte und Hilfsmittel/Pflegebett.....	14
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen.....	1
Hauswirtschafts- und Betreuungsdienste .....	12
Kinderbetreuung zuhause .....	6, 25
Kinderspitex.....	9, 25
Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde .....	7, 16
Kontakte im Alter.....	24
Krankenmobilen.....	6, 15
Lebensmittel .....	22
Luzern 60plus.....	7
Mahlzeitendienst .....	21
Migration .....	18
Mittagstische .....	21
Mütter- und Väterberatung.....	25
Nachbarschaftshilfe mit Zeitgutschriften .....	24
Notfallarzt.....	2
Notrufsystem.....	6, 18
Organisationen.....	1, 3
Palliative Care/Onkologische Pflege & Betreuung.....	1
Patientenrechte .....	19
Pflegende Angehörige.....	19
Private Alters- und Pflegeheime in der Stadt Luzern.....	13

Pro Infirmis.....	25
Pro Senectute.....	3, 4, 18, 20, 21
Psychiatrische Pflege und Unterstützung.....	8
Rettungsdienst/Sanitätsnotruf.....	2
Rollstuhl- und Autofahrdienst .....	22
Rotkäppchen .....	25
Schweiz. Toxikologisches Informationszentrum .....	2
Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK) Luzern .....	6
Selbsthilfegruppen.....	19
Seniorendrehscheibe.....	22
SOS-Dienst.....	12
Sozialpädagogische Familienbegleitung .....	25
Sozialzentrum Rex.....	7
SpFplus .....	25
Stadt Luzern.....	7
Suchtberatung .....	19
Tagesheime.....	14
Tagesheime und Betreuung für Menschen mit Demenz.....	10
Testament/Patientenverfügung/Vorsorgedokument .....	20
Todesfall.....	7
Traversa .....	8
Übergangspflege .....	14
Zeitgut .....	24
Zwitscherbar .....	24